

CAPITOLATO TECNICO

INDAGINE DI MERCATO MEDIANTE RICHIESTA DI PREVENTIVO, PRELIMINARE ALL’AFFIDAMENTO DIRETTO, AI SENSI DELL’ART. 50 COMMA 1 LETTERA B) DEL D. LGS. 36/2023, DEL SERVIZIO DI REALIZZAZIONE E MANUTENZIONE DEL NUOVO NETWORKING DELLA FONDAZIONE ENEA TECH E BIOMEDICAL

Sommario

P R E M E S S E	2
Articolo 1. Oggetto del servizio.....	2
Articolo 2. Durata contrattuale.....	7
Articolo 3. Corrispettivo	7
Articolo 4. Avvio dell’esecuzione del contratto.....	8
Articolo 5. Divieto di modifiche introdotte dall’Aggiudicatario	8
Articolo 6. Collaudo e verifica di conformità	8
Articolo 7. Personale dell’aggiudicatario adibito al servizio	9
Articolo 8. Responsabilità dell’aggiudicatario e copertura assicurativa.....	9
Articolo 9. Inadempimenti e penalità.....	10
Articolo 10. Pagamento delle fatture	10
Articolo 11. Garanzia definitiva.....	10
Articolo 12. Divieto di cessione del contratto. Subappalto	11

Il presente Capitolato costituisce parte integrante e sostanziale dell’Avviso di Indagine di mercato per l’affidamento

Fondazione ENEA Tech e Biomedical
Fondazione di diritto privato vigilata dal Ministero delle Imprese e del Made in Italy

P R E M E S S E

La Fondazione ENEA Tech e Biomedical (la “Fondazione”) intende avviare un’indagine di mercato ai fini dell’individuazione di un operatore economico cui affidare la realizzazione e manutenzione del nuovo networking degli uffici operativi della Fondazione, siti in Roma, via Po n. 12. A tal fine si invitano i soggetti interessati in possesso dei requisiti a presentare la loro migliore offerta secondo i termini e le condizioni di seguito indicate.

La Fondazione intende procedere mediante affidamento diretto del servizio in oggetto ai sensi dell’art. 50 comma 1 lettera b) del D. Lgs. n. 36/2023, dunque, con il presente avviso non è indetta alcuna procedura di affidamento concorsuale né sono previste graduatorie, attribuzione di punteggi o altre classificazioni di merito.

Il presente avviso non vincola in alcun modo la Fondazione che si riserva, pertanto, la facoltà di sospendere, modificare o annullare l’indagine di mercato in oggetto, senza che i soggetti che abbiano manifestato interesse possano vantare alcuna pretesa. Il presente avviso viene pubblicato sul sito web della Fondazione per consentire ai soggetti interessati e in possesso dei requisiti di seguito richiesti, di presentare offerte.

Articolo 1. Oggetto del servizio

Il presente capitolato disciplina il contratto per il servizio/fornitura del:

1. Nuovo Networking
 - A. Realizzazione Cablaggio
 - B. Realizzazione Rete WI-FI
 - C. Realizzazione LAN Cablata
2. Realizzazione Sicurezza perimetrale
3. Contratto di assistenza triennale

1. Nuovo Networking

La Fondazione ha necessità di realizzare un network interno all’ azienda efficiente, veloce, affidabile e sicuro.

La soluzione per le esigenze della Fondazione dovrà essere una soluzione integrata che gestisca sia la parte Cablata, avvalendosi di Switch Poe+ in cluster e sia della parte Wi-Fi con un controller in cloud e realizzata con Access Point con caratteristiche tecnologiche di altissimo livello con connettività 802.11n, 802.11ac e 802.11ax.

L’architettura dovrà quindi prevedere un cluster distribuito di switch Poe+. La soluzione dovrà quindi garantire alta affidabilità e velocità, per rispondere alle crescenti esigenze di traffico.

Per quanto riguarda la rete Wi-Fi, dovrà coprire tutti e due i piani con antenne wireless adattive, che consentono l'analisi e l'ottimizzazione costante dell'erogazione del segnale che dovrà non solo essere utilizzata per tablet e dispositivi mobili ma anche dai computer dei dipendenti.

Gli Switch dovranno avere funzionalità Poe+ e dovranno permettere l'alimentazione tramite cavo Ethernet di Access Point, Telefoni Voip, ed altri apparati confacenti a questo Standard.

La soluzione dovrà prevedere anche degli apparati UPS di ridotte dimensioni in modo da poter essere installati all'interno dei rack già presenti ai piani e dovranno avere adeguate capacità, per consentire di mantenere gli switch accesi su cui saranno collegati antenne wi-fi, telefoni Voip, garantendo quindi sia la continuità di servizio, e le connessioni internet attive anche in caso di Blackout.

A - Cablaggio

Il cablaggio è l'elemento principale, la base su cui tutto il networking farà perno, e quindi su cui "gireranno" tutte le informazioni.

Il nuovo cablaggio all'interno della Fondazione dovrà interessare il piano rialzato e dovrà integrarsi con il cablaggio esistente nel piano seminterrato.

Situazione Attuale:

- La Sede è divisa su 2 piani, ogni piano dispone di un armadio Rack.
- Il cablaggio presente al piano rialzato risulta essere realizzato in Categoria Cat.5 e permette una velocità massima di collegamento pari a 100 Mbps. Questa velocità è da ritenersi insufficiente per tutte le attività della Fondazione, collegamento internet, utilizzo di sistemi di videoconferenza, di immagini e filmati di grandi dimensioni, oltre che la possibilità di acquisizione di eventuali apparati di memorizzazione (NAS/SAN), e telefoni Voip.
- Esiste una dorsale in fibra tra i 2 Rack che dovrà essere verificata ed eventualmente ricablata per aggiornarla.

Si chiede al fornitore di:

- Dotare ogni postazione utente con almeno 2 presa LAN per apparati telefonici VOIP;
- Dotare ogni postazione Videoconferenza di 4 prese LAN;
- È previsto l'utilizzo di stampanti "personali" negli uffici da collegare wi-fi;
- Prevedere 4 Prese LAN (2 per corridoio) per la connessione di stampanti di grandi volumi;
- Prevedere 2 Prese LAN per Controllo accessi in prossimità dei varchi da controllare.

Per la realizzazione del cablaggio, si richiede l'utilizzo di prodotti di elevata qualità quali, che diano diritto ad una garanzia sul cablaggio rame pari a 25 Anni.

Dovranno essere realizzati e certificati I punti rete sottoelencati, con cavi LAN ed Accessori Cat. 6, che permettano velocità fino a 10 Gbps.

Piano Rialzato: **22** Postazioni Utente
 3 Postazioni Videoconferenza (***)una era mancante in stanza Tria)
 4 Stampanti / Controllo accessi
 Orientativamente si ritengono necessari **9** Access-Point per realizzazione WIFI

Piano seminterrato: **22** Postazioni Utente
 2 Postazioni Videoconferenza
 2 Stampanti
 6 Access-Point per realizzazione WIFI

Totale: **129** Punti rete con **2** prese RJ 45 per postazione utente

Cablaggio Fibra:

Attualmente esiste un dorsale in Fibra ottica che collega i due rack, che andrà verificata ed eventualmente ricablata con fibra ottica monomodale poiché questo tipo di fibra non avrebbe limiti di velocità, e conseguirebbe un risultato ideale anche per il futuro.

B - Rete Wi-Fi

Il Fornitore dovrà realizzare:

- la Rete wi-fi, per la connessione delle pdl aziendali e device mobili quali tablet e smartphone;
- un sistema di sicurezza che possa abilitare/monitorare le connessioni.

Tutti i sistemi di controllo e gestione delle reti (wifi e cablata) devono essere realizzati senza l'utilizzo di infrastrutture IT interne alla Fondazione ma utilizzando tecnologia in Cloud.

La realizzazione di una rete wi-fi da utilizzare come unica connessione dei PC e Portatili della Fondazione dovrà essere progettata in maniera corretta poiché sarà il principale mezzo di connessione delle PDL.

Per garantire efficienza e produttività dovranno essere tenuti in considerazione tra gli altri anche i seguenti parametri:

- ✓ l'alta velocità di connessione richiesta,
- ✓ la stabilità della connessione,
- ✓ i fattori ambientali,
- ✓ l'analisi dei canali di trasmissione,

- ✓ la facilità di roaming e ridondanza della copertura in caso di guasto di uno o più Access Point.

Per la copertura Wi-fi dovranno si è stimato che potranno essere utilizzati al massimo n. 15 Access Point, di cui 9 al piano superiore e 6 al piano inferiore.

La copertura dovrà essere realizzata sulle 3 bande principali: 3,5 Ghz, 5 GHz e 6Ghz. Quest'ultima essendo la più performante in termini di velocità, risulta la più adeguata alle attività svolte dalla Fondazione.

Gli Access-Point dovranno essere controllati e gestiti da una Suite Software in Cloud.

Dovrà essere implementato un-Sistema NAC (Network Access Control) per l'impostazione ed il controllo delle connessioni anche esso con un Sistema in cloud fornito.

C - Lan Cablata

Il Fornitore dovrà realizzare:

- Lan Cablata efficiente e veloce;
- una ridondanza degli apparati attivi in cluster (switch)
- sistema di continuità elettrica UPS di dimensioni tali da poter essere collocati nei rack esistenti per gli apparati lan e wifi.

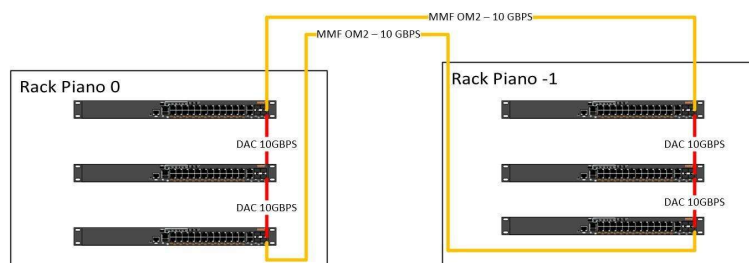
Apparati LAN ATTIVI:

Dovrà essere realizzata la rete attiva tramite Apparati Switch con funzionalità PoE+ in grado di alimentare Access-Point, terminali VOIP, e tutti gli apparati conformi allo standard Poe/Poe+.

In un'ottica di ridondanza apparati, la LAN dovrà essere realizzata con un numero adeguato di Apparati Switch da 24 Porte, connessi in Stack a 10 + 10 Gbps ad es. n.3 apparati su ogni piano.

Gli apparati di rete connessi tra loro dovranno consentire:

- Doppio Path di connessione: ogni switch del Cluster dispone di 2 collegamenti verso gli altri switch, in modo tale che la Perdita di un apparato Switch non infici le connessioni degli altri Switch;
- Un unico punto di gestione di tutti gli apparati installati;
- Si dovrà prevedere un apparato di riserva uguale agli apparati in produzione da utilizzare in caso di fault di uno Switch, inseribile nello Stack, in uno dei due rack indistintamente, con facilità nella gestione ed eventualmente in autoconfigurazione.



Per ogni Armadio Rack dovrà essere prevista l'installazione di 1 UPS di formato Rack, con profondità ridotta (40 cm MAX), con autonomia di almeno 15 minuti

2. Sicurezza Perimetrale

Si richiede al fornitore una soluzione che si fondi su Apparati Firewall da fornire in comodato d'uso, per 36 mesi, con gestione esterna degli apparati effettuata dal fornitore con contratto pluriennale per assicurare continuità nella gestione degli stessi.

I Servizi dovranno intervenire su più fattori: dal filtraggio contenuti della navigazione, al controllo antivirus sui dati scaricati anche in HTTPS, funzioni avanzate anti Malware e 0 Day, etc.

Vista l'importanza strategica di questo apparato, (tutte le attività della Fondazione avvengono attraverso connessione internet) la proposta dovrà prevedere la fornitura di un numero adeguato di unità in cluster Attivo-Passivo, con switch automatico in tempi inferiori ai 50 mSec, in caso di guasto dell'unità attiva.

Il sistema dovrà dare continuità di servizio, e i servizi presenti su i dispositivi in produzione attivi dovranno essere trasferiti sugli apparati secondari in caso di unità di guasto dei dispositivi primari.

Gli apparati dovranno avere le seguenti caratteristiche:

- Firewall in grado di ispezionare tutto ciò che è contenuto nei pacchetti di dati, le caratteristiche dei dati e i relativi canali di comunicazione (tecnologia Stateful)
- VPN
- SD-WAN
- Soluzione VPN senza client che fornisce un accesso remoto sicuro alle applicazioni Web comuni che utilizzano tecnologie HTML, HTML5 e JavaScript (tecnologia Access Portal)
- sistema di prevenzione delle intrusioni (IPS)

- Application Control
- WebBlocker
- spamBlocker
- Gateway AntiVirus
- Reputation Enabled Defense
- Network Discovery
- APT Blocker
- filtraggio a livello di DNS per rilevare e bloccare collegamenti potenzialmente pericolosi
- IntelligentAV
- Tecnologia di extended detection and response (XDR)
- EDR Core
- WatchGuard Cloud Visibility Data Retention

3. **Contratto di assistenza:**

Il fornitore dovrà svolgere un servizio di assistenza per complessive 150 (centocinquanta) ore dall'implementazione del servizio e che dovrà includere tutti gli aggiornamenti anche quelli del Firmware.

Articolo 2. Durata contrattuale

Il contratto avrà la durata massima di 90 (novanta) giorni, termine entro cui realizzare il Networking. Per il servizio di assistenza il termine conclusivo sarà al completamento delle 150 ore offerte.

Articolo 3. Corrispettivo

Il corrispettivo sarà corrisposto come di seguito:

- Il primo pagamento alla data di sottoscrizione del contratto (quota da determinare);
- Il secondo pagamento alla data del collaudo della rete (quota da determinare);
- I pagamenti successivi trimestrali per l'attività di assistenza prestata.

L'importo è comprensivo di qualsiasi compenso dovuto per il servizio, ed ogni onere spesa e/o costo aggiuntivo relativo all'esecuzione dello stesso.

Articolo 4. Avvio dell'esecuzione del contratto

Il Fornitore è tenuto a seguire le istruzioni e le direttive fornite dalla Fondazione per l'avvio dell'esecuzione del Contratto. Qualora il Fornitore non adempia, la Fondazione ha facoltà di procedere alla risoluzione del Contratto.

Articolo 5. Divieto di modifiche introdotte dall'Aggiudicatario

Nessuna variazione o modifica al contratto può essere introdotta dal Fornitore, se non è disposta e preventivamente approvata dalla Fondazione.

Le modifiche non previamente autorizzate non danno titolo a pagamenti o rimborsi di sorta e, ove la Fondazione lo giudichi opportuno, comportano la rimessa in pristino, a carico del fornitore, della situazione originaria preesistente, secondo le disposizioni della Fondazione.

Articolo 6. Collaudo e verifica di conformità

La Fondazione verifica, tramite il RUP, la conformità, secondo le modalità ritenute più opportune, nel rispetto di quanto stabilito dall'art. 116 del D.lgs. n. 36/2023 nonché di quanto previsto dall'Allegato II.14 al D.lgs. n. 36/2023, tutti i servizi ed i prodotti forniti dal Fornitore in esecuzione del Contratto, nonché la loro rispondenza alle specifiche richieste, per appurare che l'oggetto del contratto in termini di prestazioni, obiettivi e caratteristiche tecniche, economiche e qualitative sia stato realizzato ed eseguito nel rispetto delle previsioni e delle pattuizioni contrattuali. Delle suddette verifiche verrà redatto specifico verbale e le stesse costituiranno condizione per la liquidazione delle fatture.

La Fondazione potrà effettuare unilaterali verifiche, anche in corso d'opera, per l'accertamento della conformità dei servizi e delle forniture resi disponibili.

Il fornitore procederà, con propri mezzi e risorse, alla verifica funzionale di tutti i sistemi/apparati/servizi oggetto dell'appalto; tale verifica dovrà consistere in test volti a verificare che quanto installato sia conforme ai requisiti offerti e che tutti gli apparati installati risultino funzionare correttamente, sia singolarmente che interconnessi tra loro.

La verifica di conformità è tesa ad accertare la completezza e la conformità di ogni parte della fornitura/servizio al Capitolato Speciale. La Fondazione parteciperà alle verifiche e, qualora lo ritenga opportuno, si riserva la facoltà di sottoporre la parte, il componente, il sottoinsieme od il sistema in questione ad ulteriori prove o verifiche. La verifica di conformità dovrà eseguirsi alla conclusione delle fasi di fornitura, installazione, configurazione ed avviamento dell'intero Sistema. Le verifiche comprendono prove tecniche e di funzionalità su parti, componenti, insiemi e sottosistemi e beni forniti.

In caso di esito negativo della verifica, il fornitore dovrà procedere ad ogni attività necessaria all'eliminazione dei malfunzionamenti e sostituzioni di parti e comunicare la disponibilità alla

seconda verifica entro il termine perentorio di 10 (dieci) giorni decorrenti dalla data del primo verbale di verifica negativo.

Il periodo di manutenzione è di 12 (dodici) mesi a decorrere dalla data del Verbale di verifica di conformità definitivo. In questo periodo il Fornitore dovrà garantire i servizi di manutenzione e assistenza, come previsto nel Capitolato.

Il Fornitore rinuncia espressamente a qualsiasi pretesa, o richiesta, di compenso nel caso in cui l'esecuzione delle prestazioni contrattuali dovesse essere ostacolata, ritardata o resa più onerosa dalle attività svolte dalla CNPADC e/o da terzi autorizzati.

Articolo 7. Personale dell'aggiudicatario adibito al servizio

Per lo svolgimento del servizio di cui al presente Capitolato, il Fornitore impiegherà personale alle proprie dipendenze e sotto la sua diretta responsabilità, adeguatamente formato in relazione alle specifiche attività da svolgere e regolarmente assunto secondo le disposizioni di legge in vigore.

Il Fornitore dovrà garantire l'assolvimento di tutti gli obblighi in materia di retribuzione, contribuzione ed assicurazione contro gli infortuni del proprio personale, esonerando da qualsiasi responsabilità la medesima Fondazione.

Il Fornitore dovrà obbligarsi ad applicare integralmente ai rapporti di lavoro intercorrenti con i propri dipendenti, per tutta la durata dell'appalto, il Contratto Collettivo Nazionale per il settore di appartenenza e, qualora esistente, anche il Contratto Collettivo Territoriale, che siano stipulati dalle organizzazioni sindacali dei lavoratori e dalle associazioni dei datori di lavoro comparativamente più rappresentative sul piano nazionale.

Articolo 8. Responsabilità dell'aggiudicatario e copertura assicurativa

Il Fornitore risponderà direttamente di ogni danno (a persone o a cose) che, per causa imputabile ad esso o al personale addetto all'esecuzione del servizio, possa derivare alla Fondazione e/o a terzi nell'espletamento del servizio di cui al presente capitolato, sollevando la Fondazione da qualsivoglia responsabilità al riguardo.

Il Fornitore sarà, inoltre, responsabile per gli infortuni del proprio personale addetto, che, pertanto, dovrà essere adeguatamente assicurato, addestrato e formato.

A tal proposito, al momento della sottoscrizione del contratto di appalto, il Fornitore avrà l'obbligo di stipulare oppure di documentare di essere in possesso delle seguenti polizze già stipulate, producendo anche documentazione attestante il pagamento dei premi per il rinnovo della copertura assicurativa in coincidenza di ogni rinnovo:

- Polizza per la copertura di tutti i rischi da responsabilità civile (RCT);
- Polizza per la copertura dei rischi da responsabilità civile (RCO).

Le polizze assicurative suddette dovranno essere stipulate con Compagnia di Assicurazione autorizzata, ai sensi delle leggi vigenti, all'esercizio dei rami oggetto della copertura richiesta.

Dette polizze dovranno avere una durata non inferiore al periodo contrattuale di esecuzione del servizio e dovranno, inoltre, coprire assicurativamente tutti i sinistri verificatisi nel periodo di vigenza del contratto e le cui denunce siano presentate entro i 3 mesi successivi alla data di scadenza dell'appalto.

Per l'intera vigenza contrattuale, l'aggiudicatario è tenuto a dimostrare la permanenza delle coperture assicurative citate producendo copia delle quietanze di pagamento dei ratei di premio successivi al primo, entro 30 giorni dalla rispettiva data di scadenza o delle eventuali polizze emesse in sostituzione della polizza sopra indicata.

Articolo 9. Inadempimenti e penalità

Per ogni violazione degli obblighi derivanti dal presente Capitolato e dal Contratto e per ogni caso di carente, tardiva o incompleta esecuzione, ovvero per mancato o inesatto adempimento del servizio, la Fondazione fatto salvo ogni risarcimento di maggiori ed ulteriori danni, potrà applicare all'Aggiudicatario - ai sensi dell'art. 126 del D.lgs. n. 36/2023- delle penali, variabili a seconda della gravità dell'inadempimento, calcolate in **misura giornaliera compresa tra lo 0,3 per mille e l'1 per mille dell'ammontare netto contrattuale** da determinare in relazione all'entità delle conseguenze legate all'inadempimento e comunque non superiori, complessivamente, al 10 per cento di detto ammontare netto contrattuale.

Articolo 10. Pagamento delle fatture

Il pagamento del corrispettivo previsto nel contratto sarà effettuato a seguito del ricevimento di regolare fattura elettronica nelle modalità indicate in quest'ultimo.

Il pagamento avverrà previo accertamento della corretta esecuzione del servizio nonché della verifica di regolarità contributiva dell'Aggiudicatario.

L'Aggiudicatario dovrà impegnarsi a garantire la tracciabilità dei flussi finanziari in relazione al presente appalto. Qualora l'Aggiudicatario non assolva agli obblighi previsti dall'art. 3 della legge 136/2010 per la tracciabilità dei flussi finanziari relativi all'appalto, il contratto si risolverà di diritto ai sensi del comma 8 del medesimo art. 3.

Articolo 11. Garanzia definitiva

L'Aggiudicatario, a tutela del regolare adempimento degli obblighi contrattuali, prima della stipula del relativo contratto dovrà prestare idonea garanzia, con le modalità di cui all'art. 106 del D.lgs. n. 36/2023, il cui importo verrà calcolato sulla base di quanto previsto dall'art. 117 del D.lgs. n. 36/2023.

La garanzia fideiussoria in esame può essere rilasciata dai soggetti di cui all'art. 106, comma 3, del D.lgs. n. 36/2023, con le modalità previste dal secondo periodo dello stesso comma. La garanzia deve prevedere espressamente la rinuncia al beneficio della preventiva escussione del debitore principale, la rinuncia all'eccezione di cui all'art. 1957, comma 2, del codice civile, nonché l'operatività entro 15 giorni, a semplice richiesta scritta della stazione appaltante.

Le garanzie fideiussoria e le polizze assicurative previste dal D.lgs. n. 36/2023 sono conformi agli schemi tipo approvati con Decreto del Ministero delle Imprese e del Made in Italy di concerto con il Ministero delle Infrastrutture e dei trasporti e con il Ministero dell'Economia e delle Finanze.

Articolo 12. Divieto di cessione del contratto. Subappalto

A norma dell'art. 119, comma 2, del D.lgs. n. 36/2023, si precisa che le succitate attività dovranno essere eseguite a cura del Fornitore in quanto facenti parte di un'unica tipologia di prestazione, la cui esecuzione a più operatori economici ne renderebbe complessa la gestione da un punto di vista tecnico-organizzativo e logistico, con conseguenti problematiche di coordinamento da parte della committenza stessa ed ulteriori oneri economici e finanziari.